



## COMPETENCES OPERATIONNELLES

CHANGE MANAGEMENT	OUTILS DE COMMUNICATION MULTIMEDIA	INFORMATIQUE
Certifié Change Practioner (Prosci® A.D.K.A.R : Analyse de réactions face au changement, Audit du triangle Chef de projet, Change manager et Sponsor, élaboration d'une stratégie de change management, quand et comment élaborer un plan de communication, comment gérer les résistances. OCM (gestion du changement organisationnel), Matrice socio-dynamique résistance au changement, analyse des métrics,, mesures de performance Audit et analyse de risques des sponsors, management et gestion de projet. Accompagnement coaching et formation.Facilitateur	Survey, questionnaires en ligne, Quiz, Utilisation de plateforme de LMS, réalisation de tutoriels (video, storytelling, création de FAQ, animation de formation en e-learning et en visio-conférences (3 outils utilisés). Animation sur les réseaux sociaux (utilisation d'outils de campaign marketing..) Tous ces outils sont en Anglais.	Réalisation de reporting, rapport, présentation powerpoint d'avancement. Enseigne et forme sur les outils bureautiques en Anglais et en Français Création de site internet sous wordpress, <b>ERP</b> déjà utilisé : Movex, SAP, Baan, AS400, WEB BO, COGNOS

COMMUNICATION INTER-PERSONNELLE	REALISATION	FORMATIONS / COACHING
Coach professionnel certifié, formé à la communication non violente, Excellentes compétences relationnelles Certifié sur Thomas Kilmann (Test Gestion des conflits basé sur l'assertivité), accrédité Insights Discovery (Test Psychometric sur la compréhension de soi et des autres)	Conception d'un test de compétences sur le métier d'acheteur (300 Questions, 3 niveaux de difficulté).	2500 stagiaires formés depuis 2012 90 clients coachés en individuels et collectifs depuis 2007 Formations animées en Anglais et en Français (pilotage performance, gestion de projet, politique d'entreprise, stratégie, négociation, gestion des conflits...)

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

### 2010 à ce jour : Société OPEXHA (Consultant-Coach et Formateur en management)

**Société en création** depuis Septembre 2019 Fabrication industrielle – Amiens – **Change Manager / Conduite du changement**

- Matrice des risques
- Conduite du changement numérique (amélioration des réponses à appels à projet, mise en place d'outils collaboratifs (temps réel, distanciel, webinair en mode SaaS
- Coaching et évaluation du sponsor principal, des associés et parties prenantes
- Utilisation des outils PCT (méthode ADKAR®), Diagramme des sponsors
- Accompagnement aux changements numériques...

**WN FACTORY** 5 mois Fabrication industrielle - Amiens – **Change management – Consulting/coaching et formations**

#### Audit et préconisation du processus achats

- Coaching du Responsable Achats et de l'organisation
- Consulting sur typologies achats (aide à la négociation, sourcing aciers, revue des contrats de facility management...)
- Formation marketing achats (collecte du besoin, analyse et rédaction du cahier des charges)
- Amélioration du relationnel entre B.E, Méthodes, Industrialisation... et service achats

**SEFAR – FYLTIS** 3 mois - Fabrication de filtres – Billy-Berclau – **Consultant / Auditeur**

#### Analyse, diagnostic et conseil opérationnel sur l'organisation achats

- Cartographie des dépenses, analyse des processus achats
- Audit/interview des équipes achats
- Négociation sur achats (CAPEX et OPEX)
- Préconisation d'un plan d'actions auprès de la direction

**CHWapi** 10 mois - Centre Hospitalier de Tourmai: 1 responsable achats, 5 acheteurs - **Consultant / Auditeur**

**Audit et mise en place d'un plan de 6 objectifs et 17 actions (professionnalisation de la fonction)**

- Audit du service (cartographie des dépenses, questionnaires de satisfaction clients internes)
- Restructuration du service et développement de la fonction Achats, professionnalisation des compétences
- Remplacement de commandes simples par des commandes ouvertes sur les consommables...
- Recherche des méthodes de qualification des fournisseurs, analyse des reporting achats

**METALU-PLAST** 3 mois - Fabrication métallurgie d'article de sport – **Consultant/Coach/Formateur**

- Formation et coaching en management d'équipe du Responsable des Achats
- Formation de l'acheteur au métier, processus achats, consultation et sourcing achats
- Coaching individuel et d'équipes

**LAINIERE DE PICARDIE** 12 mois - Fabrication de textile technique – **Consultant/Coach/Formateur**

Formation et coaching en management d'équipes du Responsable des Achats

- Coaching de la DRH sur la prise de parole en public : Présenter le TALENT MANAGEMENT du groupe à NY
- Formation de l'acheteur au métier achats, processus achats, consultation et sourcing achats
- Coaching en négociation et gestion de conflits et participation aux négociations

**DESVRES** 3 mois - Fabrication de carreaux de faïences – **Coach/Formateur**

- Diagnostic et préconisation de refonte du processus achats
- Préconisation et proposition de réalisation de documents process (demande d'achats, rédaction de cdc.)
- Formation au marketing achats, achats responsables, aspects juridiques et contractuels, négociation
- Assister aux négociations fournisseurs et préconiser des actions

### 2003 – 2010 : Acheteur pour plusieurs entreprises et secteurs d'activités

<b>2010-2009</b>	Acheteur système	ALSTOM TRANSPORT / Secteur Ferroviaire – Négociations anglaises
<b>2009-2008</b>	Business Manager Achats	DE VALCK CONSULTANTS (Bruxelles) – Réunions commerciales en Anglais
<b>2008-2007</b>	Consultant achats projets	DE VALCK CONSULTANTS (Bruxelles) Client : BOMBARDIER TRANSPORT – Négociation anglaise et allemande
<b>2007-2006</b>	Acheteur	SEFAR FYLTIS / Filtration industrielle – Négociation anglaise et allemande
<b>2006</b>	Acheteur négoce	MANUTAN / Manutention – Négociation anglaise
<b>2006-2004</b>	Acheteur International	PROVOST DISTRIBUTION / Rayonnage industriel – Négociation anglaise
<b>2004 - 2003</b>	Acheteur Usine	TRELLEBORG VICKERS / Equipementier Caoutchouc – Négociation anglaise

### Autres expériences liées au projet visé

<b>2002</b>	<b>Ingénieur commercial</b>	<b>Idb Consulting (France) – sté certifiée ORACLE</b> Formation suivie sur la tarification commerciale ORACLE 9i Vente de prestations de clustering, database, de consultants en debuggage PL/SQL, vente de licences ORACLE (clients : Banques, Communautés locales)
<b>2001-2000</b>	<b>Chef de projet</b>	<b>Microsoft France (France)</b> Gestion et Management de projet inter-pays (France, Allemagne et Italie) Analyse des données pour la migration vers le nouveau logiciel interfacé SAP R/3. Création de groupes de travail, reporting en Anglais, pilotage des réunions, MoM
<b>2000-1999</b>	<b>Chef de projet</b>	<b>Belgacom France (France et Belgique)</b> Analyse et refonte du site internet belgacom.fr, Consultation du marché (fournisseurs de prestations internet), Réalisation d'une maquette sous Frontpage , négociations fournisseurs
<b>1997-1996</b>	<b>Technicien micro-réseaux</b>	<b>Plusieurs missions en interim (France)</b> Déploiement migration de Windows 95 vers NT4 Plus de 2500 ordinateurs déployés, configuration réseaux, formation des utilisateurs (santé, banque, assurance, SSII), diverses traductions de windows NT4 en Anglais

### FORMATIONS / DIPLOMES

2019 :

Certifié « Thomas Kilmann » - Test de styles de négociateurs en situation de conflits – Paris – **THE MYERS-BRIGGS** (1 jour)

Accrédité « **Insights Discovery** » apprendre à mieux se connaître sur les pratiques comportementales – Paris – **INSIGHTS** (4 jours)

Certification « **PROSCI Practitioner** » – ADKAR – « **Conduite du changement humain** » – Suisse - **NEXUM** (3 jours)

Formation « **Conduite du Changement système d'information** » - Paris – **Capgémmini Institut** (3 jours)

Certificat « **Leading Organizational Change** » - **Philadelphie - Wharton - Université de Pennsylvanie** (4 jours)

2012 Master Coach – Certification en « Life et **Corporate coaching** » – Bruxelles – **Institut de Coaching International** (1 an)

2010 - CESA Achats - Certification en **Stratégie Achats** - Jouy-en-Josas – **HEC Executive Education** (1 an)

2001- M.S : **Innovation Technologique et Management de Projet** – Mention honorable -Noisy-le-Grand - **ESIEE PARIS** (1 an)

2000 - Diplôme Ecole de commerce Finance et International – Paris - **ESA3 PARIS** (2 ans)

1995-1996 – Service national au 8<sup>ème</sup> Régiment de transmission – Direction Centrale des Télécommunication et de l'Informatique

### EXPERIENCE INTERNATIONALE

Université Américaine : Wharton Executive Education « Leading Orgnizational Change » - Avril 2019

Université Catholique de Lille : enseignant en Anglais dans les Achats et sur un Simulateur achats en Anglais (M2 IM – 20 étudiants étrangers) depuis 2015, PPA : enseignant sur le Charted Institute Purchasing and Supply (D2 – KPI, Technical specification) en Anglais, / Voyages: Allemagne, Autriche, Italie, République Tchèque, Israël, Etats-Unis, Angleterre, Guadeloupe